

Datenschutzerklärung für die Wasserversorgung Hitzkirch

Wir, die Wasserversorgung Hitzkirch AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. In dieser Datenschutz Erklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder unsere Website besuchen. Wir halten uns dabei an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Wasserversorgung Hitzkirch AG, Postfach, 6285 Hitzkirch, info@wv-hitzkirch.ch
Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter info@wv-hitzkirch.ch

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Verbrauchsdaten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und Lieferungen von Wasser und anderen Produkten oder Dienstleistungen
- Zur Abrechnung Ihrer Verbrauchsdaten und zur Erstellung von Rechnungen
- Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Beschwerden oder Reklamationen
- Zur Durchführung von Kundenbefragungen oder Marketingaktionen
- Zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Pflichten, wie zum Beispiel die Einhaltung von Wasserqualitätsstandards oder die Mitwirkung bei Ermittlungen von Strafverfolgungsbehörden

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Zu den Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können, gehören zum Beispiel:

- Subunternehmer oder Dienstleister, die in unserem Auftrag oder in unserem Namen tätig sind, wie zum Beispiel Ableser, Installateure, Wartungsfirmen, Inkassounternehmen oder IT-Dienstleister
- Kooperationspartner oder Lieferanten, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen oder ergänzen, wie zum Beispiel andere Wasserversorger, Energieversorger, Labore oder Hersteller von Wasserzählern
- Behörden oder Gerichte, die uns zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder berechtigen, wie zum Beispiel das Gesundheitsamt, das Umweltamt, das Finanzamt oder die Staatsanwaltschaft

Wir stellen sicher, dass die Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, diese nur in Übereinstimmung mit unseren Weisungen und den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten und schützen.

3. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Nach Wegfall der Zwecke oder Ablauf der gesetzlichen Fristen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten oder sperren sie für eine weitere Verarbeitung.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ausserdem das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig, unvollständig, unrechtmässig oder nicht mehr erforderlich sind. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, wenn diese aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, deren Kontaktdaten Sie oben finden.

5. Cookies und Webanalyse

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies ermöglichen es uns, Ihre Präferenzen zu speichern, die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern und die Nutzung unserer Website zu analysieren. Die meisten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (sogenannte Session-Cookies). Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sogenannte persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben jedoch die IP-Anonymisierung auf dieser Website aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server übertragen.

Hitzkirch, 26. Mai 2024